

# GAMA RESIDENCIAL

# Emisores eléctricos

Comprueba aquí si este  
Catálogo Digital está actualizado



## TARIFA SEPTIEMBRE 2023

ÍNDICE



## En esta pequeña guía te mostramos algunas de las ventajas de este Catálogo Digital.

Aprovecha los menús tipo “migas de pan” para navegar a través del catálogo, solo haz click sobre la sección que desees.

ÍNDICE > NEO

Haciendo clic te llevará al índice del catálogo.

Haciendo clic te llevará a la ficha del producto.

En las fichas de los productos hemos creado una zona de descargas, donde podrás descargar todos los recursos que necesites: Manuales de instalación, etiquetas energéticas, esquemas, imágenes, catálogos comerciales, tablas, etc.



Iconos archivos descargables en cada ficha de producto.

Puedes ponerte directamente en contacto con un especialista del producto a través de un formulario electrónico o llamándonos si navegas a través de un móvil.

SOPORTE AL PROFESIONAL

SERVICIO TÉCNICO



Formulario



916 612 304



satferrolí@ferrolí.com



914 879 325

Puedes descargar directamente las aplicaciones de los productos y ver sus vídeos.

Descargar la aplicación



VER VÍDEO

## Emisores eléctricos

<b>NEO (WIFI)</b> .....	9
<b>RIMINI DP</b> .....	12
<b>NAPOLI</b> .....	14
SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT) .....	17
CONDICIONES GENERALES DE VENTA .....	19
GARANTÍAS .....	21

# APP FERROLI PRO

Con estas ventajas ganas tú y ganan tus clientes



## Recibe y disfruta al momento todas tus bonificaciones y promociones más exclusivas

Gracias a la nueva aplicación del Club Ferrolí Pro, todas las instalaciones de productos Ferrolí que has realizado quedan guardadas automáticamente para que consten en nuestro registro y computen en todas las promociones que se encuentren en vigor. De este modo, podrás disfrutar de ellas al momento.



## Tramita tus financiaciones

Permite ofrecer al momento a tus clientes la financiación que verdaderamente necesitan: 12, 24 y 36 meses sin intereses\*, para la compra de una amplia gama de productos (calderas murales y de gasóleo, equipos de aerotermia y splits de aire acondicionado Ferrolí).



## Registra tus instalaciones

Te permite dar de alta en el acto todas tus instalaciones de productos Ferrolí desde el domicilio del cliente a través de tu móvil o tablet.



## Solicita la verificación de funcionamiento

Una vez registrada la instalación en la app, se activa automáticamente la solicitud de verificación de funcionamiento urgente.



## Activa la garantía

Una vez que nuestro SAT ha realizado la verificación de funcionamiento, comprobando que todo está en orden, se activa la garantía.



## Cero papeleos y desplazamientos

La app te permite hacer todo lo anterior sin tener que desplazarte y sin necesidad de conectarte desde tu oficina a ninguna plataforma. De esta manera, ahorras tiempo y ganas en comodidad.

Ahora puedes guardar todos los datos de tus instalaciones Ferrolí con su historial completo. Así, cada vez que lo necesites, podrás acceder a toda la información al instante.

**¡Más fácil, seguro y rápido para ti!**

Descargar la app Ferrolí Pro



(\* Comisión de apertura financiada: 2,60% (12 meses), 4,45% (24 meses) y 6,25% (36 meses).



**36**  
MESES  
SIN INTERESES\*

**24**  
MESES  
SIN INTERESES\*

**12**  
MESES  
SIN INTERESES\*

SIN JUSTIFICANTE  
DE INGRESOS\*\*

## SERVICIO DE FINANCIACIÓN

### Solo Ferroli te ofrece estas facilidades

Con la App Ferroli Pro vas a poder ofrecer a tus clientes al momento la financiación que verdaderamente necesitan: 12, 24 y 36 meses sin intereses\*, para la compra de una amplia gama de productos (calderas murales y de gasóleo, equipos de aerotermia y splits de aire acondicionado Ferroli). **¡Y sin tener que aportar un justificante de ingresos\*\*!**

Además, tramitar la financiación es ahora **más cómodo, fácil y rápido** gracias a dos novedades principales:

- **Vas a poder realizar la financiación por fases** (preautorización, firma digital y envío de la documentación) con lo que no es necesario que inicies y termines el proceso de financiación en el mismo momento.
- **Vas a saber en qué estado se encuentra la documentación que has enviado** y, si ocurre alguna incidencia con ella, podrás resolverla desde la app.

¿Quieres saber más? Consulta [este videotutorial](#).

**Sin llamadas al banco, sin mensajeros, a tu ritmo.  
Todo a través de la App Ferroli Pro. ¡Descárgatela!**



(\*) Comisión de apertura financiada: 2,60% (12 meses), 4,45% (24 meses) y 6,25% (36 meses).

(\*\*) Necesario NIF. Importe hasta 3.000 €.

# SERVICIO TÉCNICO OFICIAL FERROLI

La mejor respuesta



Confiar en nuestro Servicio Técnico Oficial te ofrece numerosas ventajas y garantías. Nuestro conocimiento integral de cada producto como fabricantes y nuestra extensa red de servicios técnicos oficiales nos permiten ofrecer una **cobertura constante y especializada en todo el territorio nacional**.

Nuestro S.A.T. Oficial está formado por profesionales para los que tu tranquilidad y confort son su prioridad. Reciben **formación directa y permanente** de nuestros especialistas de producto, por lo que son los únicos que pueden garantizar una correcta **reparación de calderas o de equipos de climatización, en general, así como su mantenimiento**.

Nuestra Red de S.A.T Oficial te garantiza que la reparación se realiza con **piezas originales**, proporcionando la máxima calidad en los componentes empleados y garantía en la reparación.

▶▶ 914 879 325

▶▶ [satferroli@ferroli.com](mailto:satferroli@ferroli.com)





## CONECTIVIDAD TOTAL

### Controla tu equipo estés donde estés



#### ¿Buscas la máxima comodidad y eficiencia energética?

Las nuevas calderas murales de condensación a gas Bluehelix, combinadas con el cronotermostato opcional Connect Smart WIFI, permiten al usuario su manejo desde el smartphone o tablet a través de una app. Este cronotermostato también es compatible con las calderas de gasóleo de las gamas Atlas Low NOx y Silent Low NOx.

Además, el termo eléctrico Titano Twin, las bombas de calor aerotérmicas Omnia M 3.2, Omnia S 3.2 y Omnia ST 3.2, los termos termodinámicos Egea, los radiadores eléctricos Neo o el aire acondicionado tipo Split, son otros equipos Ferroli que pueden controlarse en remoto mediante una sencilla app gracias al controlador WIFI que llevan incorporado.

Esta conectividad permite que el nivel de confort y ahorro mejoren de forma considerable, ya que el funcionamiento del equipo se adapta a las necesidades reales de cada hogar.

**¡Estés donde estés, tu equipo Ferroli siempre contigo!**



## SOLUCIONES PARA OBRA NUEVA

Descubre la amplia gama de posibilidades que te ofrece Ferroli para cumplir con el CTE

¿Tienes algún proyecto nuevo a la vista y te preocupa cómo lograr que cumpla con los requisitos de eficiencia energética del Código Técnico de la Edificación (CTE)?

Afortunadamente, no hay un único camino para conseguirlo. En **Ferroli** te ayudamos a elegir la mejor solución entre una amplia gama de posibilidades. Y es que el gran catálogo de equipos Ferroli **permite cumplir de diferentes maneras con el CTE en todas las zonas climáticas de España.**

En función de las necesidades y el tipo de vivienda, se puede optar por una solución u otra: Aerotermia, Biomasa, Calderas de gas, Emisores eléctricos, Split, etc.

¿Quieres más información? En nuestro catálogo **Soluciones Ferroli para Obra Nueva** encontrarás 7 soluciones que cumplen con el CTE, con una **simulación real, tal y como pide el CTE**, y además, **avalada por ATECYR**, tanto en **vivienda unifamiliar** como en **vivienda en altura** y para las 4 zonas climáticas más representativas en España (**Madrid, Barcelona, Burgos y Málaga**).

¡Descárgatelo!

DESCARGAR CATÁLOGO

ÍNDICE



# NEO

## Emisor eléctrico INVERTER SMART WiFi de fluido



**Emisor térmico de fluido entre 3 y 9 elementos de 500 a 1.500 W de potencia. Tecnología INVERTER (mediante PID+TRIAC) con ahorros de hasta un 30% frente a modelos tradicionales. Posibilidad de control vía WiFi de fácil emparejamiento a través de código QR.**

Ofrece información estimada sobre el nivel de consumo en W y € por periodos (diario/semanal/mensual/total). Todo visible a través de la APP Ferrolí Electric.

Compatible con amazon alexa .

- Teclado táctil capacitivo
- Gran pantalla TFT
- Iluminación Backlight



### Descubre más sobre NEO



VER VÍDEO

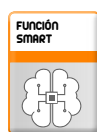


GUÍA RÁPIDA

Descargar la app **FERROLI Electric**



**Sistema de gestión y control INVERTER** (mediante PID y TRIAC). Ahorro de hasta un 30% respecto a modelos no inverter.



Radiador SMART.



**WiFi +APP de serie:** el equipo está preparado para conectarse a una red WiFi local.



Calentamiento por fluido.



**Programador horario.** Consigue la temperatura deseada a la hora precisa.



Información en la APP. del consumo eléctrico.



Resistencia de acero inoxidable.



**Función ventanas abiertas,** se desconecta automáticamente detectando una bajada de 4 °C en 20 min.



Junta elástica que sirve de unión entre los elementos del radiador.



Fabricado en la planta de Ferrolí en España.

- Sistema de control y gestión INVERTER. Control de regulación PID (con sistema de corte TRIAC): Estos sistemas permiten un ahorro energético de hasta el 30% gracias a una mayor rapidez y precisión en la respuesta térmica. De este modo consigues una perfecta estabilidad de la temperatura ambiente y un consumo ajustado.
- Posibilidad de control vía WiFi.
- Fácil emparejamiento mediante código QR, evitando posibles errores de conexión.
- Información estimada del consumo del aparato a través de APP en W y € por periodos (diario/semanal/mensual/total).
- Calentamiento por fluido caloportador: Permite una distribución del calor rápida y uniforme en toda la superficie del radiador y que se mantenga durante más tiempo en el emisor.
- Cronotermostato de programación horaria de funcionamiento: Permite programar los periodos del radiador. Máximo confort.

- 4 modos de funcionamiento para conseguir la máxima eficiencia y el mayor control: CONFORT / ECONOMÍA / ANTIHIELO / PROGRAMACIÓN.
- Función Smart:
  - Función ventanas abiertas: El emisor se desconecta automáticamente cuando detecta una bajada de temperatura de 4 °C en 20 minutos.
  - Control de puesta en marcha adaptable: Consigue la temperatura deseada a la hora precisa.
  - Función forzado o ausencia: Se adapta a los imprevistos volviendo de forma automática al modo programado.
  - Función antihielo: El radiador se enciende cuando la temperatura de la habitación desciende por debajo de 7 °C.
  - Retroalimentación evanescente: Permite verificar a distancia que el radiador está encendido.



ÍNDICE > NEO

# NEO

Emisor eléctrico INVERTER SMART WiFi de fluido



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN

500

750

1000

1200

1500

Tarifa	Cód.: 299203059	Cód.: 299205079	Cód.: 299206109	Cód.: 299207129	Cód.: 299209159
	EAN: 8430709516045	EAN: 8430709516052	EAN: 8430709516069	EAN: 8430709516076	EAN: 8430709516083
	558 €	633 €	672 €	720 €	806 €
Coste de reciclaje	2,5 €	2,5 €	2,5 €	2,5 €	2,5 €

Potencia	500 W	750 W	1.000 W	1.200 W	1.500 W
Número de elementos	3	5	6	7	9
Clase	I	I	I	I	I
Índice protección eléctrica	IP2X	IP2X	IP2X	IP2X	IP2X
Conexión eléctrica	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz
Superficie calefactable	hasta 6 m <sup>2</sup>	hasta 9 m <sup>2</sup>	hasta 12 m <sup>2</sup>	hasta 14 m <sup>2</sup>	hasta 17 m <sup>2</sup>
Dimensiones alto / ancho / fondo	581 / 335 / 100 mm	581 / 495 / 100 mm	581 / 575 / 100 mm	581 / 655 / 100 mm	581 / 815 / 100 mm

## ACCESORIOS

## TARIFA

	<b>Kit de ruedas para emisores eléctricos</b>	Cód.: C43015720 EAN: 8430709009387	<b>87 €</b>
---	---	---------------------------------------	-------------

"Precio Franco Fábrica - Transporte NO INCLUIDO". Precio de venta de referencia sin IVA. Ferrolí se reserva el derecho a modificar los datos sin previo aviso.

### DESCARGAS DISPONIBLES



MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN



CERTIFICADOS



FICHA TÉCNICA



CATÁLOGO COMERCIAL



GALERÍA DE IMÁGENES.ZIP

### SOPORTE AL PROFESIONAL



Formulario



916 612 304

### SERVICIO TÉCNICO



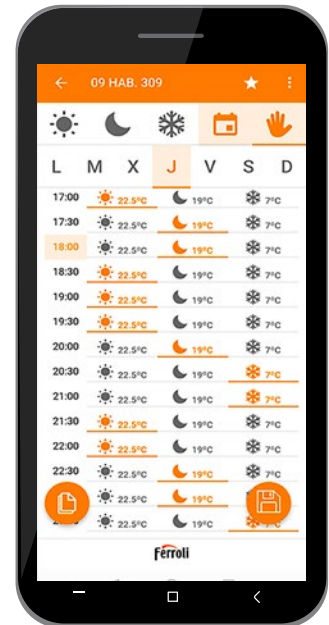
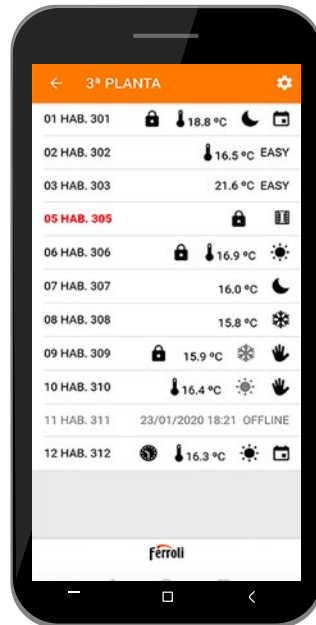
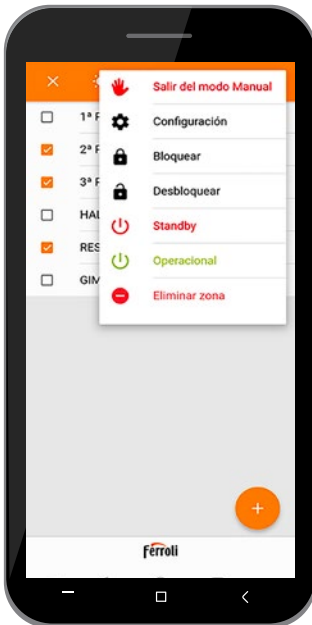
satferrolí@ferrolí.com



914 879 325

# NEO

## Emisor eléctrico INVERTER SMART WiFi de fluido



Descargar la app FERROLI Electric



Descubre más sobre NEO



VER VÍDEO



GUÍA RÁPIDA





# RIMINI DP

## Radiador eléctrico INVERTER SMART de fluido



**Emisor térmico de fluido entre 3 y 9 elementos de 500 a 1.500 W de potencia. Tecnología INVERTER (mediante PID+TRIAC) con ahorros de hasta un 30% frente a modelos tradicionales. Realiza el calentamiento a través de fluido caloportador que permite que el calor se mantenga durante más tiempo en el radiador.**

Con función SMART (función ventanas abiertas, control de puesta en marcha adaptable, función forzado o ausencia y antihielo).

Con resistencia eléctrica en acero inoxidable para una muy larga vida útil.



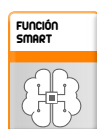
- Teclado táctil capacitivo
- Gran pantalla TFT
- Retroiluminación evanescente



**TECNOLOGÍA INVERTER**  
Sistema de gestión y control INVERTER (mediante PID y TRIAC). Ahorro de hasta un 30% respecto a modelos no inverter.



**CALENTAMIENTO POR FLUIDO**  
Calentamiento por fluido caloportador, permite una distribución de calor rápida y uniforme, manteniéndose durante más tiempo en el emisor.



**Función SMART.**



**Programador horario.** Consigue la temperatura deseada a la hora precisa.



**ESTANQUEIDAD TOTAL**  
Junta elástica que sirve de unión entre los elementos del radiador.



**RESISTENCIA ACERO INOX.** Resistencia de acero inoxidable.



**F. VENTANAS ABIERTAS**  
Función ventanas abiertas, se desconecta automáticamente detectando una bajada de 4 °C en 20 min.



**FABRICADO EN ESPAÑA**  
Fabricado en la planta de Ferrolí en España.

- Sistema de control y gestión INVERTER. Control de regulación PID (con sistema de corte TRIAC): Estos sistemas permiten un ahorro energético de hasta el 30% gracias a una mayor rapidez y precisión en la respuesta térmica. De este modo consigues una perfecta estabilidad de la temperatura ambiente y un consumo ajustado.
- Calentamiento por fluido caloportador: Permite una distribución del calor rápida y uniforme en toda la superficie del radiador y que se mantenga durante más tiempo en el emisor.
- Cronotermostato de programación horaria de funcionamiento: Permite programar los periodos del radiador. Máximo confort.
- 4 modos de funcionamiento para conseguir la máxima eficiencia y el mayor control: CONFORT / ECONOMÍA / ANTIHIELO / PROGRAMACIÓN.
- Función Smart:
  - Función ventanas abiertas: El emisor se desconecta automáticamente cuando detecta una bajada de temperatura de 4 °C en 20 minutos.
  - Control de puesta en marcha adaptable: Consigue la temperatura deseada a la hora precisa.
  - Función forzado o ausencia: Se adapta a los imprevistos volviendo de forma automática al modo programado.
  - Función antihielo: El radiador se enciende cuando la temperatura de la habitación desciende por debajo de 7 °C.
  - Retroalimentación evanescente: Permite verificar a distancia que el radiador está encendido.



ÍNDICE > RIMINI DP

# RIMINI DP

Radiador eléctrico INVERTER SMART de fluido



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN

50

75

100

120

150

Tarifa	Cód.: 298003059	Cód.: 298005079	Cód.: 298006109	Cód.: 298007129	Cód.: 298009159
	EAN: 8430709510852	EAN: 8430709510869	EAN: 8430709510876	EAN: 8430709510883	EAN: 8430709510890
	554 €	600 €	622 €	648 €	687 €
Coste de reciclaje	2,5 €	2,5 €	2,5 €	2,5 €	2,5 €

Potencia	500 W	750 W	1.000 W	1.200 W	1.500 W
Nº de elementos	3	5	6	7	9
Clase	I	I	I	I	I
Índice protección eléctrica	IP2X	IP2X	IP2X	IP2X	IP2X
Superficie calefactable	hasta 6 m <sup>2</sup>	hasta 9 m <sup>2</sup>	hasta 12 m <sup>2</sup>	hasta 14 m <sup>2</sup>	hasta 17 m <sup>2</sup>
Dimensiones alto / ancho / fondo	581 / 396 / 100 mm	581 / 556 / 100 mm	581 / 636 / 100 mm	581 / 716 / 100 mm	581 / 876 / 100 mm

## ACCESORIOS

## TARIFA

<p><b>Kit de ruedas para emisores eléctricos</b></p>	<p>Cód.: C43015720 EAN: 8430709009387</p> <p><b>87 €</b></p>
--	--

\*Precio Franco Fábrica - Transporte NO INCLUIDO\*. Precio de venta de referencia sin IVA. Ferrolí se reserva el derecho a modificar los datos sin previo aviso.

### DESCARGAS DISPONIBLES



MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN



CERTIFICADOS



FICHA TÉCNICA



CATÁLOGO COMERCIAL



GALERÍA DE IMÁGENES.ZIP

### SOPORTE AL PROFESIONAL



Formulario



916 612 304

### SERVICIO TÉCNICO



satferrolí@ferrolí.com



914 879 325

# NAPOLI

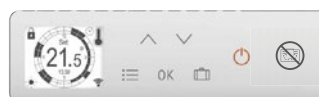
## Radiador eléctrico seco INVERTER SMART



**Emisor térmico seco de 600 a 1.800 W de potencia. Tecnología INVERTER (mediante PID+TRIAC) con ahorros de hasta un 30% frente a modelos tradicionales. Realiza el calentamiento a través de su resistencia aleada en acero inoxidable (sin líquido en su interior).**

Especialmente indicado cuando se requiere un calentamiento rápido de la estancia.

Con función SMART (función ventanas abiertas, control de puesta en marcha adaptable, función forzado o ausencia y antihielo).



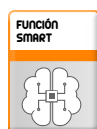
- Teclado táctil capacitivo
- Gran pantalla TFT
- Iluminación Backlight



**TECNOLOGÍA INVERTER**  
Sistema de gestión y control INVERTER (mediante PID y TRIAC). Ahorro de hasta un 30% respecto a modelos no inverter.



**ELÉCTRICO SECO**  
Radiador seco, ausencia de fugas.



**FUNCIÓN SMART**  
Radiador SMART.



**RESISTENCIA ACERO INOX.**  
Resistencia de acero inoxidable.



**PROGRAMADOR HORARIO**  
Programador horario. Consigue la temperatura deseada a la hora precisa.



**F. VENTANAS ABIERTAS**  
Función ventanas abiertas, se desconecta automáticamente detectando una bajada de 4 °C en 20 min.



**FABRICADO EN ESPAÑA**  
Fabricado en la planta de Ferrolí en España.

- Sistema de control y gestión INVERTER. Control de regulación PID (con sistema de corte TRIAC): Estos sistemas permiten un ahorro energético de hasta el 30% gracias a una mayor rapidez y precisión en la respuesta térmica. De este modo consigues una perfecta estabilidad de la temperatura ambiente y un consumo ajustado.
- Calentamiento por resistencia aleada: Sin necesidad de líquidos en su interior. Ausencia total de fugas. Adaptación inmediata a las necesidades térmicas del usuario.
- Cronotermostato de programación horaria de funcionamiento: Permite programar los periodos del radiador. Máximo confort.
- 4 modos de funcionamiento para conseguir la máxima eficiencia y el mayor control: CONFORT / ECONOMÍA / ANTIHIELO / PROGRAMACIÓN.
- Función Smart:
  - Función ventanas abiertas: El emisor se desconecta automáticamente cuando detecta una bajada de temperatura de 4 °C en 20 minutos.
  - Control de puesta en marcha adaptable: Consigue la temperatura deseada a la hora precisa.
  - Función forzado o ausencia: Se adapta a los imprevistos volviendo de forma automática al modo programado.
  - Batería para Backup por desconexiones eléctricas con 10 años de duración: Ideal para segundas residencias en zonas donde existen problemas de cortes de tensión.
  - Función Easy: Permite deshabilitar todas las funciones, excepto apagado/encendido y subir y bajar temperatura.





ÍNDICE > NAPOLI

# NAPOLI

Radiador eléctrico seco INVERTER SMART



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN



IMAGEN

600

1000

1200

1500

1800

Tarifa	Cód.: 20G000069	Cód.: 20G000109	Cód.: 20G000129	Cód.: 20G000159	Cód.: 20G000189
	EAN: 8430709515819	EAN: 8430709515826	EAN: 8430709515833	EAN: 8430709515840	EAN: 8430709515857
	270 €	283 €	299 €	309 €	319 €
Coste de reciclaje	1,3 €	1,3 €	1,3 €	1,3 €	1,3 €

Potencia	600 W	1.000 W	1.200 W	1.500 W	1.800 W
Clase	I	I	I	I	I
Índice protección eléctrica	IP2X	IP2X	IP2X	IP2X	IP2X
Superficie calefactable	hasta 8 m <sup>2</sup>	hasta 12 m <sup>2</sup>	hasta 14 m <sup>2</sup>	hasta 17 m <sup>2</sup>	hasta 20 m <sup>2</sup>
Dimensiones alto / ancho / fondo	450 / 550 / 85 mm	450 / 550 / 85 mm	450 / 850 / 85 mm	450 / 850 / 85 mm	450 / 850 / 85 mm

## ACCESORIOS

## TARIFA

<p><b>Kit de ruedas y patas</b></p>	<p>Cód.: C41018510 EAN: 8430709515970</p> <p><b>79 €</b></p>
<p><b>Kit de patas</b></p>	<p>Cód.: C41018500 EAN: 8430709515956</p> <p><b>31 €</b></p>

\*Precio Franco Fábrica - Transporte NO INCLUIDO\*. Precio de venta de referencia sin IVA. Ferrolí se reserva el derecho a modificar los datos sin previo aviso.

### DESCARGAS DISPONIBLES



MANUAL DE USUARIO  
E INSTALACIÓN



CERTIFICADOS



FICHA  
TÉCNICA



CATÁLOGO  
COMERCIAL



GALERÍA DE  
IMÁGENES.ZIP

### SOPORTE AL PROFESIONAL



Formulario



916 612 304

### SERVICIO TÉCNICO



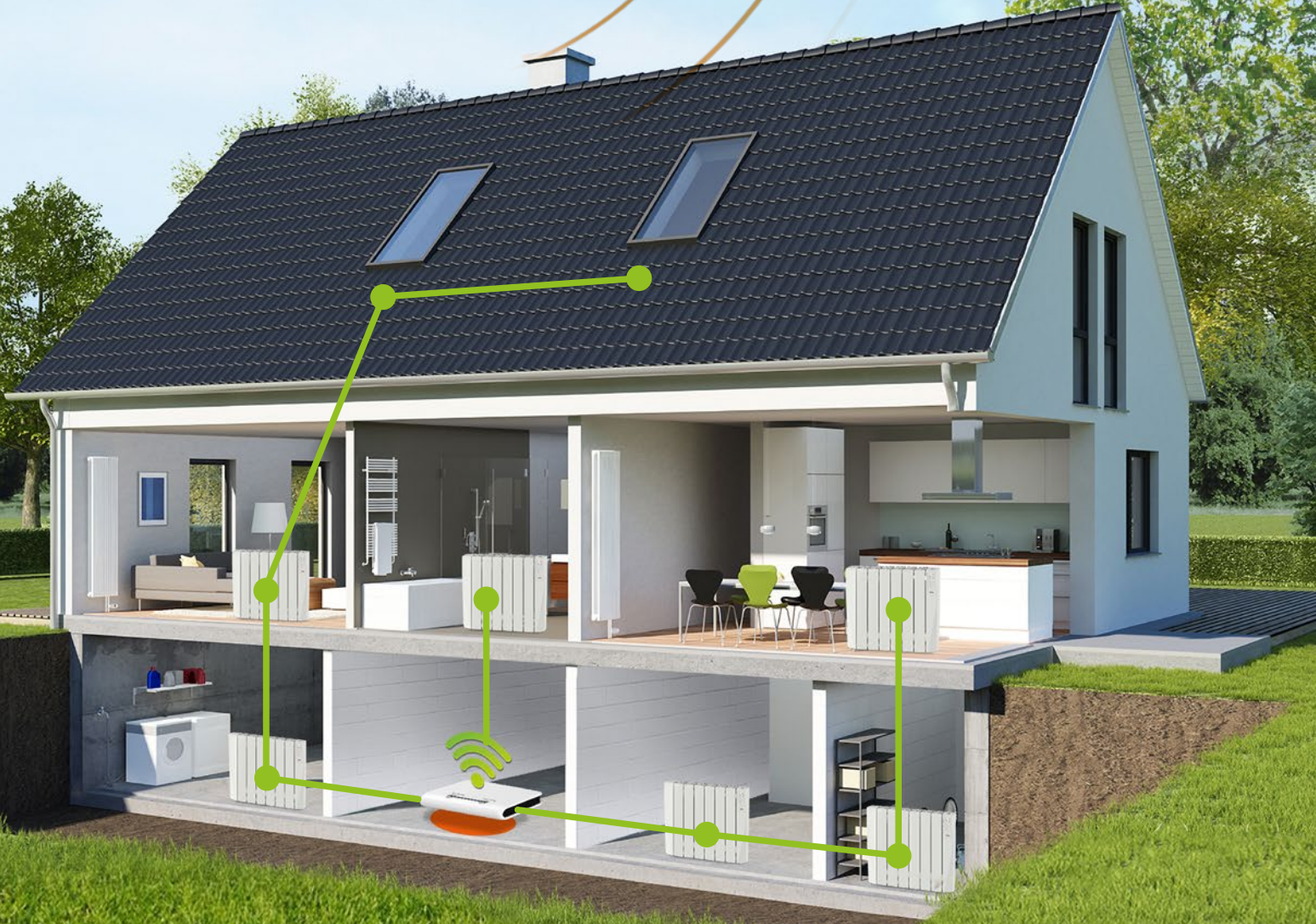
satferrolí@ferrolí.com



914 879 325



La nueva App Ferroli Electric, permite controlar hasta un máximo de **98 radiadores** a través de la red **WiFi**.





## SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)

Ferrolí garantiza la perfecta reparación y mantenimiento de tu caldera y un servicio de gestión personalizado



Confiar en nuestro Servicio Técnico Oficial te ofrece numerosas ventajas y garantías. Nuestro conocimiento integral de cada producto como fabricantes y nuestra extensa red de servicios técnicos oficiales nos permiten ofrecer una cobertura constante y especializada en todo el territorio nacional.

Nuestro S.A.T. Oficial está formado por profesionales para los que tu tranquilidad y confort son su prioridad. Reciben formación directa y permanente de nuestros especialistas de producto, por lo que son los únicos que pueden garantizar una correcta reparación de calderas o de equipos de climatización, en general, así como su mantenimiento.

Nuestra Red de S.A.T Oficial le garantiza que la reparación se realiza con piezas originales, proporcionando la máxima calidad en los componentes empleados y garantía en la reparación.



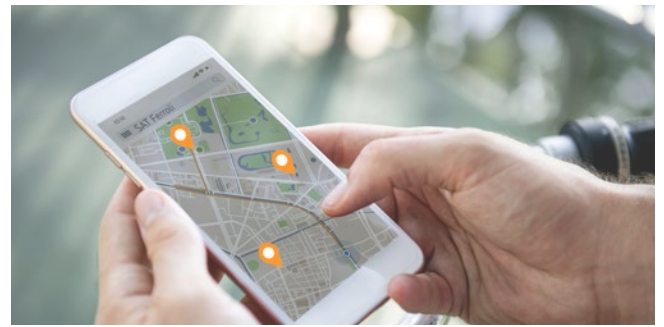
# SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)



## VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Regulación de consumo, consejos de utilización, adaptación a la vivienda.

SOLICITAR



## LOCALIZA TU SAT MÁS CERCANO

Localiza tu Servicio Técnica Oficial más cercano.

SOLICITAR



## SERVICIO TÉCNICO ONLINE

Envíanos ahora tu aviso de avería y la tramitaremos en el plazo más breve.

ENVIAR SOLICITUD



## SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Deja tu caldera en las mejores manos. Infórmate de las ventajas de nuestros contratos de mantenimiento.

ENVIAR SOLICITUD



## ATENCIÓN FINES DE SEMANA Y FESTIVOS

Siempre a tu lado, disfruta de las ventajas del servicio fin de semana y festivos.

CONSULTAR



## EXTENSIÓN DE GARANTÍA TOTAL

Disfruta de la máxima tranquilidad ampliando hasta 3 años la garantía de tu caldera de condensación BlueHelix.

MÁS INFORMACIÓN



## VENTA DE REPUESTOS ONLINE

Puedes realizar tu pedido online de repuestos en nuestros distribuidores autorizados.

COINSAT: [repuestosferrolí.com](http://repuestosferrolí.com)

SELMAR: [repuestosferrolíalicante.es](http://repuestosferrolíalicante.es)

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las relaciones comerciales entre FERROLI ESPAÑA, S.L. y terceros se regirán por las siguientes condiciones generales de venta, que se entienden aceptadas y conocidas por completo por el comprador.

## 1. PEDIDOS

Las ofertas están a todos los efectos condicionadas a la aceptación del vendedor. Todos los pedidos deberán efectuarse por escrito, aun cuando de forma previa se hubiesen establecido por cualquier otro medio.

Cualquier condición incorporada por el comprador en el pedido cursado por escrito, no ajustada a las condiciones generales de venta o a las especiales de cada producto, se considerará nula, salvo conformidad que deberá constar por escrito en la aceptación del pedido.

## 2. ANULACIÓN DE PEDIDOS

El comprador no podrá anular los pedidos realizados a FERROLI ESPAÑA, S.L. siempre que el vendedor haya cumplido las condiciones de entrega y precio acordados.

En ningún caso el cliente podrá anular sus pedidos cuando:

- Se haya efectuado la expedición del producto, aunque no haya llegado al destinatario.
- Se trate de materiales denominados de fabricación especial, siempre que ésta ya hubiera empezado.
- Hayan transcurrido tres días desde la fecha de recepción de la aceptación del pedido.

## 3. PRECIOS

Los precios que figuran y se muestran en nuestras tarifas son precios franco-fábrica o sobre camión, salvo aquellos productos que tengan condiciones expresas diferentes. En los precios no se incluyen conceptos como transporte, seguro, etc., que serán por cuenta del comprador. Cualquier impuesto en vigor, salvo que su repercusión esté prohibida, será a cargo del comprador. Los precios mostrados en la tarifa podrán ser variados por FERROLI ESPAÑA, S.L. en cualquier momento con simple aviso del vendedor. Las nuevas tarifas afectarán a aquellos pedidos que estuviesen pendientes de entrega en la fecha de la modificación. En este caso, la anulación del pedido por parte del comprador está condicionada a la notificación por escrito de la no aceptación dentro de los ocho días siguientes.

## 4. PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega que constan por escrito en nuestras aceptaciones de pedido son orientativos.

El incumplimiento de los plazos de entrega no será causa, en ningún caso, de reclamación alguna por parte del comprador. Los gastos de entrega por causa de fuerza mayor no son causa que justifique la anulación del pedido y no facultan al comprador para exigir daños y perjuicios.

## 5. DEVOLUCIONES

No se admiten devoluciones sin la previa autorización y conformidad de FERROLI ESPAÑA, S.L.

Si se consintiera tal devolución, el material deberá reunir las siguientes condiciones:

- Identidad entre el estado del material cuando se entregó y en el momento de su devolución, tanto del equipo como del embalaje.
- Los gastos de devolución serán de cuenta y cargo del comprador.
- No se admitirán materiales que no permitan ulterior reparación.
- Del importe de la mercancía se podrá deducir hasta un porcentaje de un 20% en concepto de gastos de recepción, prueba e inspección.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 6. EXPEDICIONES Y FORMA DE ENTREGA

Las mercancías suministradas por FERROLI ESPAÑA, S.L. se entienden efectuadas en sus almacenes, viajando por cuenta y riesgo del comprador y cesando desde ese momento la responsabilidad del vendedor.

Salvo pacto contrario, FERROLI ESPAÑA, S.L. no asume los riesgos de transporte, aunque contrate el transporte de mercancías, que será totalmente a cargo del comprador, incluso cuando los daños producidos se deban a caso fortuito o fuerza mayor.

En el supuesto de avería, pérdida o rotura de algún componente de los equipos, el comprador deberá hacer constar en el albarán correspondiente la avería producida y remitirlo a FERROLI ESPAÑA, S.L. en el plazo de 24 horas. Cualquier seguro de transporte o cualquier tipo de embalaje especial será a cargo del comprador. Los pedidos que se cursen, salvo que las características del producto lo impidan, podrán efectuarse y cumplimentarse mediante entregas parciales.

## 7. EMBALAJES

Las mercancías que expide FERROLI ESPAÑA, S.L. serán embaladas conforme a nuestro catálogo o tarifa de ventas y atendiendo en lo posible a las instrucciones del comprador sobre otro tipo o clase de embalaje, cuya facturación se hará a precio de coste. De acuerdo con el R.D. 782/1998, el responsable de la entrega de los residuos de envases y envases usados, para una correcta gestión medioambiental, es el poseedor final. Los envases suministrados son de tipo industrial y están acogidos a la excepción prevista en la disposición adicional primera de la ley 11/97.

## 8. BONIFICACIONES

Cualquier descuento, rappel, bonificación o abono que sobre los precios de tarifa se efectúe, se condiciona al buen fin de la operación de la que dicho beneficio traiga causa o que hubiera sido realizada durante el periodo que corresponda.

Se perderá el derecho a su percepción si se incurre en impago o morosidad en la operación o durante el periodo que se hubiera computado.

## 9. CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA DE DOMINIO

- Los pagos del precio de nuestras mercancías deberán hacerse en nuestro domicilio fiscal, mediante pagaré emitido por FERROLI ESPAÑA, S.L., salvo en los casos en los que lo haga el propio cliente y ajustando el plazo a la Ley de Morosidad 15/2010 del 5 de julio de 2010. La demora en el pago dará lugar al devengo de intereses calculados al tipo de descuento bancario, comisiones y gastos.

- La forma de pago por confirming deberá ser autorizada por la Dirección Comercial de FERROLI ESPAÑA, S.L. y será condición necesaria que FERROLI ESPAÑA, S.L. pueda elegir entre cheque o transferencia. La demora en el pago dará lugar al devengo de intereses calculados al tipo de descuento bancario, comisiones y gastos.

- Si antes del cumplimiento de la totalidad o parte de un pedido se conociesen o produjesen hechos o circunstancias que den lugar a un fundado temor de que el comprador incumplirá su obligación de pago, FERROLI ESPAÑA, S.L. podrá suspender la entrega de las mercancías si el comprador no anticipa la totalidad del mismo, incluso reservándose la facultad de anular el contrato después de indicar un plazo prudente al cliente para asegurar el pago.

- FERROLI ESPAÑA, S.L. se reserva el dominio sobre cualquier mercancía que venda, pasando al exclusivo dominio del comprador cuando éste haya cumplido con todas las obligaciones pactadas o asumidas, en especial, el pago de las mismas.

- Cualquier embargo o medida de carácter administrativo o judicial que afecte al dominio que ostente FERROLI ESPAÑA, S.L., el cliente se obliga a informar con carácter inmediato de tal situación, haciendo saber las características del pleito o procedimiento al que resulte afecto el derecho de dominio que todavía ostente FERROLI ESPAÑA, S.L.

## 10. JURISDICCIÓN

Todas las diferencias y controversias existentes entre el comprador y FERROLI ESPAÑA, S.L. serán sometidas a la jurisdicción y los tribunales de Burgos, con renuncia expresa de cualquier fuero o jurisdicción.

## 11. NULIDAD

Si alguna de las cláusulas de estas condiciones generales de venta resultaran no válidas o ineficaces, tal circunstancia no afectará a la validez y efectividad de las demás determinaciones o acuerdos.



# GARANTÍAS

## 1. GARANTE

- FERROLI ESPAÑA, S.L. con NIF número B09497264 y Domicilio Social en C/Alcalde Martín Cobos, 4, Polígono Industrial de Villayuda, 09007, Burgos, en adelante "Ferrolí" garantiza que los usuarios de un producto de la marca Ferrolí dispondrán de la Garantía Legal y, adicionalmente, de una Garantía Comercial, en los términos y condiciones que se indican en este documento.
- Ferrolí podrá aplicar la Garantía Legal y Comercial directamente o a través de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica Oficiales.
- La garantía tiene aplicación para los productos vendidos por Ferrolí en Territorio Español.

## 2. CONTENIDO DE LA GARANTÍA LEGAL

- Ferrolí responderá frente al usuario de las faltas de conformidad del producto que se manifiesten en un plazo de TRES (3) AÑOS a contar desde la entrega del mismo. Quedarán cubiertos los gastos necesarios para subsanar la falta de conformidad manifestada (mención inclusiva de, en su caso, gastos de envío, desplazamiento y mano de obra).

No se incluyen en la garantía el desgaste natural de las piezas o las averías que puedan producirse por un almacenamiento inadecuado, negligencia, sobrecarga u otra causa diferente a defecto de fabricación.

- La fecha de entrega deberá acreditarse mediante la factura de compra o de instalación o con el albarán de entrega correspondiente, si éste tuviera fecha posterior. Conforme a lo dispuesto en el artículo 121 del Real Decreto Ley 7/2021 (en adelante el "RDL 7/2021") se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los DOS (2) AÑOS siguientes a la entrega del producto ya existían cuando éste se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad. Transcurridos DOS (2) AÑOS desde la entrega, el usuario deberá probar que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega del mismo.

- La aplicación de la Garantía Legal por parte de Ferrolí quedará condicionada a que el producto:

a) Se encuentre en perfecto estado en el momento de su instalación, no habiendo sufrido manipulaciones indebidas, golpes o deterioros.

b) Su instalación cumpla con las siguientes condiciones:

I - Se haya realizado por un técnico debidamente autorizado por la administración competente.

II - La instalación cumpla la normativa vigente en el lugar donde se ubique y de conformidad con las instrucciones del manual de instalación elaborado por el fabricante. Adicionalmente la accesibilidad al equipo debe estar garantizada.

c) Se utilice conforme a los fines para los que ha sido diseñado y fabricado. Su aplicación en otros cometidos domésticos, residenciales o industriales anula la garantía, siendo el único responsable quien así proyecte, instale o utilice el producto.

d) Que en los equipos se realice el mantenimiento y limpieza adecuados según combustible y recomendación del fabricante, así como siguiendo el cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente.

# Ferroli

FERROLI ESPAÑA, S.L.

## SEDE EN BURGOS

Polígono Industrial de Villayuda  
C/ Alcalde Martín Cobos, 4 09007 · Burgos  
Tel.: **947 483 250**

## SEDE EN MADRID

Edificio FERROLI. Avda. de Italia, 2  
28820 · Coslada (Madrid)  
Tel.: **916 612 304**



[ferrol.com](http://ferrol.com)



Versión: 013/2023  
Fecha de publicación: 4 de septiembre de 2023