

# GAMA RESIDENCIAL Quemadores

Comprueba aquí si este  
Catálogo Digital está actualizado



COMPACT ECO / ECOR

## TARIFA SEPTIEMBRE 2023

ÍNDICE



## En esta pequeña guía te mostramos algunas de las ventajas de este Catálogo Digital.

Aprovecha los menús tipo “migas de pan” para navegar a través del catálogo, solo haz click sobre la sección que desees.

ÍNDICE > COMPACT ECO / ECO R

Haciendo clic te llevará al índice del catálogo.

Haciendo clic te llevará a la ficha del producto.

En las fichas de los productos hemos creado una zona de descargas, donde podrás descargar todos los recursos que necesites: Manuales de instalación, etiquetas energéticas, esquemas, imágenes, catálogos comerciales, tablas, etc.



Iconos archivos descargables en cada ficha de producto.

Puedes ponerte directamente en contacto con un especialista del producto a través de un formulario electrónico o llamándonos si navegas a través de un móvil.

SOPORTE AL PROFESIONAL

SERVICIO TÉCNICO



Formulario



916 612 304



satferrolí@ferrolí.com



914 879 325

## Quemadores

<b>COMPACT ECO/ECO R</b> .....	8
<b>SUN G/2 PRO</b> .....	10
SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT) .....	12
CONDICIONES GENERALES DE VENTA .....	15
GARANTÍAS .....	17

# APP FERROLI PRO

Con estas ventajas ganas tú y ganan tus clientes



## Recibe y disfruta al momento todas tus bonificaciones y promociones más exclusivas

Gracias a la nueva aplicación del Club Ferrolí Pro, todas las instalaciones de productos Ferrolí que has realizado quedan guardadas automáticamente para que consten en nuestro registro y computen en todas las promociones que se encuentren en vigor. De este modo, podrás disfrutar de ellas al momento.



## Tramita tus financiaciones

Permite ofrecer al momento a tus clientes la financiación que verdaderamente necesitan: 12, 24 y 36 meses sin intereses\*, para la compra de una amplia gama de productos (calderas murales y de gasóleo, equipos de aerotermia y splits de aire acondicionado Ferrolí).



## Registra tus instalaciones

Te permite dar de alta en el acto todas tus instalaciones de productos Ferrolí desde el domicilio del cliente a través de tu móvil o tablet.



## Solicita la verificación de funcionamiento

Una vez registrada la instalación en la app, se activa automáticamente la solicitud de verificación de funcionamiento urgente.



## Activa la garantía

Una vez que nuestro SAT ha realizado la verificación de funcionamiento, comprobando que todo está en orden, se activa la garantía.



## Cero papeleos y desplazamientos

La app te permite hacer todo lo anterior sin tener que desplazarte y sin necesidad de conectarte desde tu oficina a ninguna plataforma. De esta manera, ahorras tiempo y ganas en comodidad.

Ahora puedes guardar todos los datos de tus instalaciones Ferrolí con su historial completo. Así, cada vez que lo necesites, podrás acceder a toda la información al instante.

**¡Más fácil, seguro y rápido para ti!**

Descargar la app Ferrolí Pro



(\* Comisión de apertura financiada: 2,60% (12 meses), 4,45% (24 meses) y 6,25% (36 meses).

**36**  
MESES  
SIN INTERESES\*

**24**  
MESES  
SIN INTERESES\*

**12**  
MESES  
SIN INTERESES\*

SIN JUSTIFICANTE  
DE INGRESOS\*\*

## SERVICIO DE FINANCIACIÓN

### Solo Ferroli te ofrece estas facilidades

Con la App Ferroli Pro vas a poder ofrecer a tus clientes al momento la financiación que verdaderamente necesitan: 12, 24 y 36 meses sin intereses\*, para la compra de una amplia gama de productos (calderas murales y de gasóleo, equipos de aerotermia y splits de aire acondicionado Ferroli). **¡Y sin tener que aportar un justificante de ingresos\*\*!**

Además, tramitar la financiación es ahora **más cómodo, fácil y rápido** gracias a dos novedades principales:

- **Vas a poder realizar la financiación por fases** (preautorización, firma digital y envío de la documentación) con lo que no es necesario que inicies y termines el proceso de financiación en el mismo momento.
- **Vas a saber en qué estado se encuentra la documentación que has enviado** y, si ocurre alguna incidencia con ella, podrás resolverla desde la app.

¿Quieres saber más? Consulta [este videotutorial](#).

**Sin llamadas al banco, sin mensajeros, a tu ritmo.  
Todo a través de la App Ferroli Pro. ¡Descárgatela!**



(\*) Comisión de apertura financiada: 2,60% (12 meses), 4,45% (24 meses) y 6,25% (36 meses).

(\*\*) Necesario NIF. Importe hasta 3.000 €.



12, 24,  
36 o 48  
meses sin  
intereses

## FINANCIACIÓN COMUNIDADES DE VECINOS

### Nuevo Servicio de Financiación de proyectos de climatización en comunidades de vecinos

En Ferroli seguimos ampliando nuestra cartera de servicios para apoyar al instalador. Ahora, si estás preparando un **proyecto de climatización en una comunidad de vecinos**, dispones de un nuevo servicio de Ferroli dirigido específicamente a comunidades con el que vas a poder ofrecer financiación en **12, 24, 36 y 48 meses sin intereses**, de forma muy fácil y competitiva.

Únicamente tienes que presentarnos tu proyecto y nos encargaremos de tramitar la financiación a la comunidad.

El alcance de la financiación **no solo incluye el producto Ferroli seleccionado, sino la totalidad de la instalación asociada a la solución de climatización.**

Para poder acceder a este servicio, tienes que ponerte en contacto con el delegado de tu zona, que será el encargado de gestionar el alta.

# SERVICIO TÉCNICO OFICIAL FERROLI

La mejor respuesta



Confiar en nuestro Servicio Técnico Oficial te ofrece numerosas ventajas y garantías. Nuestro conocimiento integral de cada producto como fabricantes y nuestra extensa red de servicios técnicos oficiales nos permiten ofrecer una **cobertura constante y especializada en todo el territorio nacional**.

Nuestro S.A.T. Oficial está formado por profesionales para los que tu tranquilidad y confort son su prioridad. Reciben **formación directa y permanente** de nuestros especialistas de producto, por lo que son los únicos que pueden garantizar una correcta **reparación de calderas o de equipos de climatización, en general, así como su mantenimiento**.

Nuestra Red de S.A.T Oficial te garantiza que la reparación se realiza con **piezas originales**, proporcionando la máxima calidad en los componentes empleados y garantía en la reparación.

▶▶ 914 879 325

▶▶ [satferroli@ferroli.com](mailto:satferroli@ferroli.com)

# COMPACT ECO / ECO R

Quemadores de gasóleo LOW NOx de muy bajas emisiones



**Quemadores de 1 etapa de gasóleo de gran robustez y durabilidad, diseñados para una fácil instalación y operación. Disponen de una carcasa optimizada que proporciona un funcionamiento muy silencioso.**

Aptos para funcionar con cámara de combustión sobrepresionadas o en depresión. Sistema de pulverización de alta presión y elevada eficiencia. Seguridad total contra fallo de llama mediante fotoresistencia.

Disponible en dos gamas: ECO y ECO R (con sistema de precalentamiento).



**LARGA VIDA ÚTIL**  
Quemador robusto y fiable de altas prestaciones. Larga vida útil.



**FÁCIL DE MANTENER**  
Este equipo está diseñado para ofrecer una instalación y un mantenimiento especialmente sencillos.



**ALTA EFICIENCIA**  
Alta eficiencia.



**MÁXIMA SEGURIDAD**  
Seguridad total.



**LOW NOX**  
Equipo con bajas emisiones de óxidos de nitrógeno a la atmósfera, minimizando el daño al medio ambiente.



**1 ETAPA**  
Quemador de gasóleo LOW NOx de 1 etapa.

- Regulador de aire fuera de la envolvente.
- Regulación externa de cabeza de quemador.
- Válvula electromagnética incorporada en la bomba de gasóleo.

- Se suministra con centralita juntas, latiguillos y filtro. Toma de aire exterior de 60 mm de diámetro.
- Funcionamiento totalmente automático.



# COMPACT ECO / ECO R

Quemadores de gasóleo LOW NOx de muy bajas emisiones

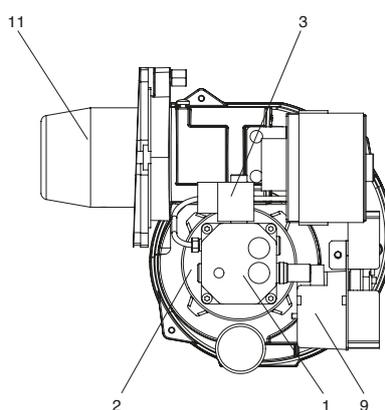
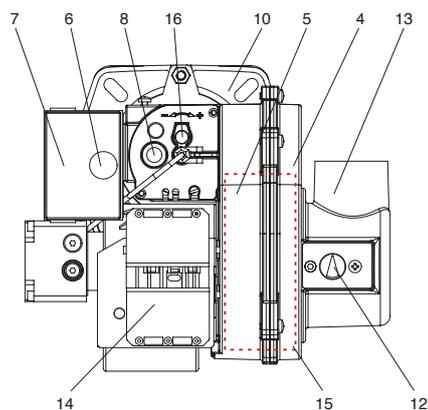


IMAGEN

	3	6	3 R	6 R
Tarifa	Cód.: 0U3T6AXA	Cód.: 0U3T8AXA	Cód.: 0U3T6RXA	Cód.: 0U3T8RXA
	EAN: 8028693868266	EAN: 8028693868280	EAN: 8028693868273	EAN: 8028693868297
	<b>918 €</b>	<b>1.014 €</b>	<b>969 €</b>	<b>1.030 €</b>

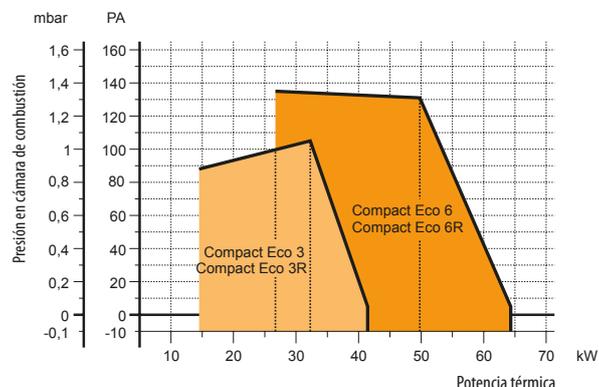
Caudal	1,2 - 3,5 kg/h	2,2 - 5,4 kg/h	1,2 - 3,5 kg/h	2,2 - 5,4 kg/h
Potencia térmica	14,5 - 32,2 kW	26,2 - 64,3 kW	14,5 - 32,2 kW	26,2 - 64,3 kW
Motor 230 V - 50 Hz	100 W mon.	100 W mon.	100 W mon.	100 W mon.
Peso	10 kg	10,1 kg	10 kg	10,1 kg
Dimensiones alto / ancho / fondo	245 / 305 / 280 mm			

## Vista general y componentes principales



1. Bomba de gasóleo
2. Motor
3. Válvula electromagnética
4. Semicuerpo lado aire
5. Semicuerpo lado motor
6. Pulsador de desbloqueo
7. Centralita
8. Fotorresistencia
9. Transformador de encendido
10. Brida conexión quemador
11. Cañón de quemador
12. Regulador de aire
13. Toma aspiración aire
14. Conector conexión eléctrica
15. Ventilador
16. Regulación cabeza quemador

## Campo de trabajo



\*Precio Franco Fábrica - Transporte NO INCLUIDO\*. Precio de venta de referencia sin IVA. Ferrolí se reserva el derecho a modificar los datos sin previo aviso.

<p><b>DESCARGAS DISPONIBLES</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">               MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN         </div> <div style="text-align: center;">               CERTIFICADOS         </div> <div style="text-align: center;">               FICHA TÉCNICA         </div> </div>	<p><b>SOPORTE AL PROFESIONAL</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">               Formulario         </div> <div style="text-align: center;">               916 612 304         </div> </div>	<p><b>SERVICIO TÉCNICO</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">               satferrolí@ferrolí.com         </div> <div style="text-align: center;">               914 879 325         </div> </div>
--	--	--

# SUN G/2 PRO

Quemadores de gasóleo LOW NOx de muy bajas emisiones de 2 etapas



SUN G 9/2 - 14/2

SUN G 20/2 - 30/2

**Quemadores de 2 etapas de gasóleo de gran robustez y durabilidad, diseñados para una fácil instalación y operación. Disponen de una carcasa optimizada que proporciona un funcionamiento muy silencioso.**

Aptos para funcionar con cámara de combustión sobrepresionadas o en depresión. Sistema de pulverización de alta presión y elevada eficiencia.

Seguridad total contra fallo de llama mediante fotoresistencia. Disponible en dos gamas: SUN G 9/2, 14/2, 20/2 y 30/2.



Quemador robusto y fiable de altas prestaciones. Larga vida útil.



Este equipo está diseñado para ofrecer una instalación y un mantenimiento especialmente sencillos.



Alta eficiencia.



Seguridad total.



Equipo con bajas emisiones de óxidos de nitrógeno a la atmósfera, minimizando el daño al medio ambiente.



Quemador de gasóleo LOW NOx de 2 etapas.

- Regulador de aire fuera de la envolvente.
- Regulación externa de cabeza de quemador.
- Válvula electromagnética incorporada en la bomba de gasóleo.

- Se suministra con centralita juntas, latiguillos y filtro.
- Funcionamiento totalmente automático.



# SUN G/2 PRO

Quemador de gasóleo LOW NOx  
de muy bajas emisiones de 2 etapas

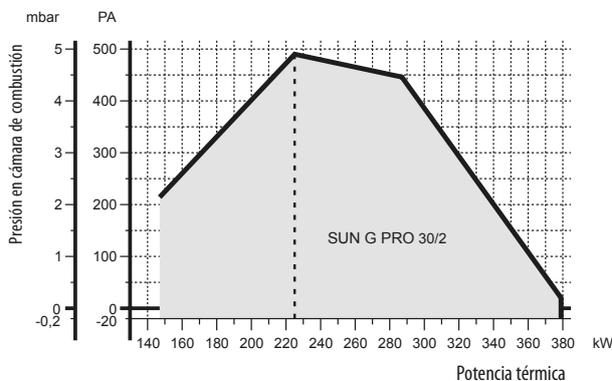
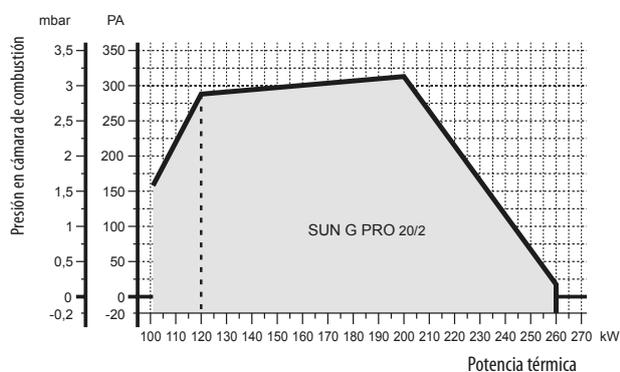
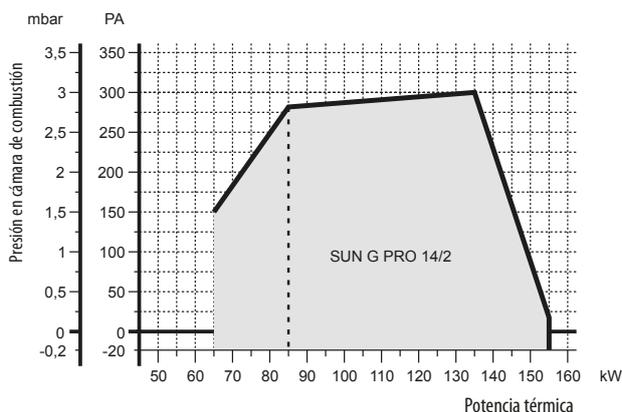
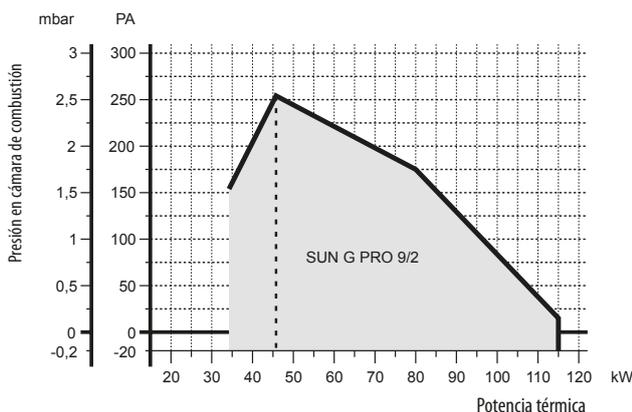


IMAGEN

	9/2	14/2	20/2	30/2
Tarifa	Cód.: 0U3SCAXA	Cód.: 0U3SEAXA	Cód.: 0U3SFAXA	Cód.: 0U3SGAXA
	EAN: 8028693868228	EAN: 8028693868235	EAN: 8028693868242	EAN: 8028693868259
	<b>1.797 €</b>	<b>2.231 €</b>	<b>2.287 €</b>	<b>3.205 €</b>

Caudal	2,92 - 9,72 kg/h	5,5 - 13 kg/h	8,5 - 21,8 kg/h	12,3 - 31,9 kg/h
Potencia térmica	34,8 - 115 kW	65,5 - 155 kW	101 - 260 kW	147 - 379 kW
Motor 230 V - 50 Hz	100 W mon.	185 W mon.	250 W mon.	370 W mon.
Peso	11,5 kg	15 kg	21 kg	28 kg
Dimensiones alto / ancho / fondo	340 / 275 / 515 mm	340 / 275 / 605 mm	356 / 360 / 660 mm	423 / 420 / 765 mm

## Campo de trabajo



\*Precio Franco Fábrica - Transporte NO INCLUIDO\*. Precio de venta de referencia sin IVA. Ferrolí se reserva el derecho a modificar los datos sin previo aviso.

### DESCARGAS DISPONIBLES


 MANUAL DE USUARIO  
E INSTALACIÓN


CERTIFICADOS


 FICHA  
TÉCNICA

### SOPORTE AL PROFESIONAL



Formulario



916 612 304

### SERVICIO TÉCNICO



satferrolí@ferrolí.com



914 879 325

## SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)

Ferrolí garantiza la perfecta reparación y mantenimiento de tu caldera y un servicio de gestión personalizado

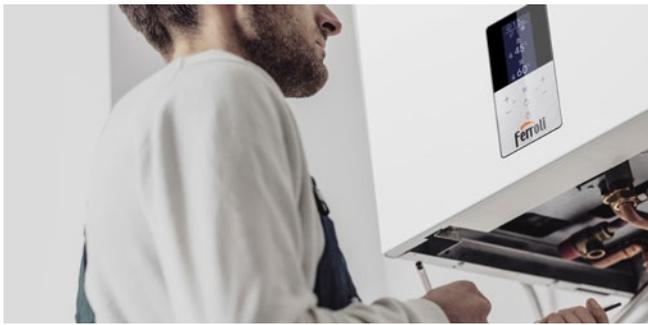


Confiar en nuestro Servicio Técnico Oficial te ofrece numerosas ventajas y garantías. Nuestro conocimiento integral de cada producto como fabricantes y nuestra extensa red de servicios técnicos oficiales nos permiten ofrecer una cobertura constante y especializada en todo el territorio nacional.

Nuestro S.A.T. Oficial está formado por profesionales para los que tu tranquilidad y confort son su prioridad. Reciben formación directa y permanente de nuestros especialistas de producto, por lo que son los únicos que pueden garantizar una correcta reparación de calderas o de equipos de climatización, en general, así como su mantenimiento.

Nuestra Red de S.A.T Oficial le garantiza que la reparación se realiza con piezas originales, proporcionando la máxima calidad en los componentes empleados y garantía en la reparación.

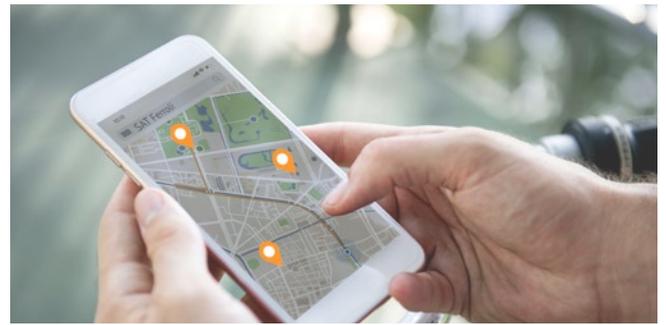
# SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)



## VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Regulación de consumo, consejos de utilización, adaptación a la vivienda.

SOLICITAR



## LOCALIZA TU SAT MÁS CERCANO

Localiza tu Servicio Técnica Oficial más cercano.

SOLICITAR



## SERVICIO TÉCNICO ONLINE

Envíanos ahora tu aviso de avería y la tramitaremos en el plazo más breve.

ENVIAR SOLICITUD



## SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Deja tu caldera en las mejores manos. Infórmate de las ventajas de nuestros contratos de mantenimiento.

ENVIAR SOLICITUD



## ATENCIÓN FINES DE SEMANA Y FESTIVOS

Siempre a tu lado, disfruta de las ventajas del servicio fin de semana y festivos.

CONSULTAR



## EXTENSIÓN DE GARANTÍA TOTAL

Disfruta de la máxima tranquilidad ampliando hasta 3 años la garantía de tu caldera de condensación BlueHelix.

MÁS INFORMACIÓN



## VENTA DE REPUESTOS ONLINE

Puedes realizar tu pedido online de repuestos en nuestros distribuidores autorizados.

COINSAT: [repuestosferrolí.com](http://repuestosferrolí.com)

SELMAR: [repuestosferrolíalicante.es](http://repuestosferrolíalicante.es)

# SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)

## Verificación de funcionamiento y regulación

### QUEMADORES DE GASÓLEO

#### Tarifa de verificación de funcionamiento y regulación CARGO A USUARIO/INSTALADOR

COMPACT ECO 3/3R y COMPACT ECO 6/6R .....	75 €
SUN G PRO 9/2 y SUN G PRO 14/2 .....	85 €
SUN G PRO 20/2-30/2 .....	105 €

NOTA: El instalador ha de dejar el grupo térmico debidamente conexionado (eléctricamente, gas y agua).

La disponibilidad de servicio se cobrará al cliente-instalador en función de:

• Radio de 10 km a 50 km.....	30 €
• Radio de 51 km a 100 km.....	68 €
• Radio mayor a 100 km.....	95 €

Todo trabajo ajeno a la propia verificación de funcionamiento y regulación será facturado a los precios de la tarifa en vigor del SAT oficial.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las relaciones comerciales entre FERROLI ESPAÑA, S.L. y terceros se regirán por las siguientes condiciones generales de venta, que se entienden aceptadas y conocidas por completo por el comprador.

## 1. PEDIDOS

Las ofertas están a todos los efectos condicionadas a la aceptación del vendedor. Todos los pedidos deberán efectuarse por escrito, aun cuando de forma previa se hubiesen establecido por cualquier otro medio.

Cualquier condición incorporada por el comprador en el pedido cursado por escrito, no ajustada a las condiciones generales de venta o a las especiales de cada producto, se considerará nula, salvo conformidad que deberá constar por escrito en la aceptación del pedido.

## 2. ANULACIÓN DE PEDIDOS

El comprador no podrá anular los pedidos realizados a FERROLI ESPAÑA, S.L. siempre que el vendedor haya cumplido las condiciones de entrega y precio acordados.

En ningún caso el cliente podrá anular sus pedidos cuando:

- Se haya efectuado la expedición del producto, aunque no haya llegado al destinatario.
- Se trate de materiales denominados de fabricación especial, siempre que ésta ya hubiera empezado.
- Hayan transcurrido tres días desde la fecha de recepción de la aceptación del pedido.

## 3. PRECIOS

Los precios que figuran y se muestran en nuestras tarifas son precios franco-fábrica o sobre camión, salvo aquellos productos que tengan condiciones expresas diferentes. En los precios no se incluyen conceptos como transporte, seguro, etc., que serán por cuenta del comprador. Cualquier impuesto en vigor, salvo que su repercusión esté prohibida, será a cargo del comprador. Los precios mostrados en la tarifa podrán ser variados por FERROLI ESPAÑA, S.L. en cualquier momento con simple aviso del vendedor. Las nuevas tarifas afectarán a aquellos pedidos que estuviesen pendientes de entrega en la fecha de la modificación. En este caso, la anulación del pedido por parte del comprador está condicionada a la notificación por escrito de la no aceptación dentro de los ocho días siguientes.

## 4. PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega que constan por escrito en nuestras aceptaciones de pedido son orientativos.

El incumplimiento de los plazos de entrega no será causa, en ningún caso, de reclamación alguna por parte del comprador. Los gastos de entrega por causa de fuerza mayor no son causa que justifique la anulación del pedido y no facultan al comprador para exigir daños y perjuicios.

## 5. DEVOLUCIONES

No se admiten devoluciones sin la previa autorización y conformidad de FERROLI ESPAÑA, S.L.

Si se consintiera tal devolución, el material deberá reunir las siguientes condiciones:

- Identidad entre el estado del material cuando se entregó y en el momento de su devolución, tanto del equipo como del embalaje.
- Los gastos de devolución serán de cuenta y cargo del comprador.
- No se admitirán materiales que no permitan ulterior reparación.
- Del importe de la mercancía se podrá deducir hasta un porcentaje de un 20% en concepto de gastos de recepción, prueba e inspección.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 6. EXPEDICIONES Y FORMA DE ENTREGA

Las mercancías suministradas por FERROLI ESPAÑA, S.L. se entienden efectuadas en sus almacenes, viajando por cuenta y riesgo del comprador y cesando desde ese momento la responsabilidad del vendedor.

Salvo pacto contrario, FERROLI ESPAÑA, S.L. no asume los riesgos de transporte, aunque contrate el transporte de mercancías, que será totalmente a cargo del comprador, incluso cuando los daños producidos se deban a caso fortuito o fuerza mayor.

En el supuesto de avería, pérdida o rotura de algún componente de los equipos, el comprador deberá hacer constar en el albarán correspondiente la avería producida y remitirlo a FERROLI ESPAÑA, S.L. en el plazo de 24 horas. Cualquier seguro de transporte o cualquier tipo de embalaje especial será a cargo del comprador. Los pedidos que se cursen, salvo que las características del producto lo impidan, podrán efectuarse y cumplimentarse mediante entregas parciales.

## 7. EMBALAJES

Las mercancías que expide FERROLI ESPAÑA, S.L. serán embaladas conforme a nuestro catálogo o tarifa de ventas y atendiendo en lo posible a las instrucciones del comprador sobre otro tipo o clase de embalaje, cuya facturación se hará a precio de coste. De acuerdo con el R.D. 782/1998, el responsable de la entrega de los residuos de envases y envases usados, para una correcta gestión medioambiental, es el poseedor final. Los envases suministrados son de tipo industrial y están acogidos a la excepción prevista en la disposición adicional primera de la ley 11/97.

## 8. BONIFICACIONES

Cualquier descuento, rappel, bonificación o abono que sobre los precios de tarifa se efectúe, se condiciona al buen fin de la operación de la que dicho beneficio traiga causa o que hubiera sido realizada durante el periodo que corresponda.

Se perderá el derecho a su percepción si se incurre en impago o morosidad en la operación o durante el periodo que se hubiera computado.

## 9. CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA DE DOMINIO

- Los pagos del precio de nuestras mercancías deberán hacerse en nuestro domicilio fiscal, mediante pagaré emitido por FERROLI ESPAÑA, S.L., salvo en los casos en los que lo haga el propio cliente y ajustando el plazo a la Ley de Morosidad 15/2010 del 5 de julio de 2010. La demora en el pago dará lugar al devengo de intereses calculados al tipo de descuento bancario, comisiones y gastos.

- La forma de pago por confirming deberá ser autorizada por la Dirección Comercial de FERROLI ESPAÑA, S.L. y será condición necesaria que FERROLI ESPAÑA, S.L. pueda elegir entre cheque o transferencia. La demora en el pago dará lugar al devengo de intereses calculados al tipo de descuento bancario, comisiones y gastos.

- Si antes del cumplimiento de la totalidad o parte de un pedido se conociesen o produjesen hechos o circunstancias que den lugar a un fundado temor de que el comprador incumplirá su obligación de pago, FERROLI ESPAÑA, S.L. podrá suspender la entrega de las mercancías si el comprador no anticipa la totalidad del mismo, incluso reservándose la facultad de anular el contrato después de indicar un plazo prudente al cliente para asegurar el pago.

- FERROLI ESPAÑA, S.L. se reserva el dominio sobre cualquier mercancía que venda, pasando al exclusivo dominio del comprador cuando éste haya cumplido con todas las obligaciones pactadas o asumidas, en especial, el pago de las mismas.

- Cualquier embargo o medida de carácter administrativo o judicial que afecte al dominio que ostente FERROLI ESPAÑA, S.L., el cliente se obliga a informar con carácter inmediato de tal situación, haciendo saber las características del pleito o procedimiento al que resulte afecto el derecho de dominio que todavía ostente FERROLI ESPAÑA, S.L.

## 10. JURISDICCIÓN

Todas las diferencias y controversias existentes entre el comprador y FERROLI ESPAÑA, S.L. serán sometidas a la jurisdicción y los tribunales de Burgos, con renuncia expresa de cualquier fuero o jurisdicción.

## 11. NULIDAD

Si alguna de las cláusulas de estas condiciones generales de venta resultaran no válidas o ineficaces, tal circunstancia no afectará a la validez y efectividad de las demás determinaciones o acuerdos.

# GARANTÍAS

## 1. GARANTE

- FERROLI ESPAÑA, S.L. con NIF número B09497264 y Domicilio Social en C/Alcalde Martín Cobos, 4, Polígono Industrial de Villayuda, 09007, Burgos, en adelante "Ferrolí" garantiza que los usuarios de un producto de la marca Ferrolí dispondrán de la Garantía Legal y, adicionalmente, de una Garantía Comercial, en los términos y condiciones que se indican en este documento.
- Ferrolí podrá aplicar la Garantía Legal y Comercial directamente o a través de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica Oficiales.
- La garantía tiene aplicación para los productos vendidos por Ferrolí en Territorio Español.

## 2. CONTENIDO DE LA GARANTÍA LEGAL

- Ferrolí responderá frente al usuario de las faltas de conformidad del producto que se manifiesten en un plazo de TRES (3) AÑOS a contar desde la entrega del mismo. Quedarán cubiertos los gastos necesarios para subsanar la falta de conformidad manifestada (mención inclusiva de, en su caso, gastos de envío, desplazamiento y mano de obra).

No se incluyen en la garantía el desgaste natural de las piezas o las averías que puedan producirse por un almacenamiento inadecuado, negligencia, sobrecarga u otra causa diferente a defecto de fabricación.

- La fecha de entrega deberá acreditarse mediante la factura de compra o de instalación o con el albarán de entrega correspondiente, si éste tuviera fecha posterior. Conforme a lo dispuesto en el artículo 121 del Real Decreto Ley 7/2021 (en adelante el "RDL 7/2021") se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los DOS (2) AÑOS siguientes a la entrega del producto ya existían cuando éste se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad. Transcurridos DOS (2) AÑOS desde la entrega, el usuario deberá probar que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega del mismo.

- La aplicación de la Garantía Legal por parte de Ferrolí quedará condicionada a que el producto:

a) Se encuentre en perfecto estado en el momento de su instalación, no habiendo sufrido manipulaciones indebidas, golpes o deterioros.

b) Su instalación cumpla con las siguientes condiciones:

I - Se haya realizado por un técnico debidamente autorizado por la administración competente.

II - La instalación cumpla la normativa vigente en el lugar donde se ubique y de conformidad con las instrucciones del manual de instalación elaborado por el fabricante. Adicionalmente la accesibilidad al equipo debe estar garantizada.

c) Se utilice conforme a los fines para los que ha sido diseñado y fabricado. Su aplicación en otros cometidos domésticos, residenciales o industriales anula la garantía, siendo el único responsable quien así proyecte, instale o utilice el producto.

d) Que en los equipos se realice el mantenimiento y limpieza adecuados según combustible y recomendación del fabricante, así como siguiendo el cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente.



### SEDE EN BURGOS

Polígono Industrial de Villayuda  
C/ Alcalde Martín Cobos, 4 09007 · Burgos  
Tel.: **947 483 250**

### SEDE EN MADRID

Edificio FERROLI. Avda. de Italia, 2  
28820 · Coslada (Madrid)  
Tel.: **916 612 304**



[ferrolí.com](https://www.ferrolí.com)



Versión: 013/2023  
Fecha de publicación: 4 de septiembre de 2023